

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GỬI TIN NHẮN BRAND NAME

2016

\_\_\_\_\_

MŲCLŲC
I. GŮI TIN QUẢNG CÁO
1. Quy định về tin nhắn QC:
a. Quy định số ký tự:
b. Quy định thời gian tiếp nhận đơn hàng:3
c. Quy định thời gian tin xuống máy KH:3
d. Quy định về số lượng thuê bao cho 1 đơn hàng QC:3
2. Quy trình gửi tin nhắn quảng cáo4
3. Tạo campaign
4. Tạo tin nhắn mẫu5
5. Import số điện thoại:
6. Đặt lịch gửi tin:
7. Theo dõi tình trạng gửi tin nhắn8
II. GŮI SMART SMS
1. Quy định trình gửi Smart SMS9
2. Các bước thực hiện:
a. Tạo campaign:9
b. Truy cập vào chức năng gửi Smart SMS:9
c. Import file mẫu:10
d. Hẹn giờ và gửi tin nhắn:10
III. GŮI SMS CHÚC MÙNG11
1. Quy định trình gửi SMS chúc mừng11
2. Các bước thực hiện:
a. Tạo campaign:11
b. Truy cập vào chức năng gửi SMS chúc mừng:11
c. Import số điện thoại:12
d. Gửi tin nhắn:12
IV. BÁO CÁO13
1. Tra cứu tin nhắn:
2. Báo cáo sản lượng theo ngày:14
3. Báo cáo sản lượng theo campaign:15
4. Báo cáo sản lượng ngoài campaign:16
5. Báo cáo campaign theo tháng:17

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# I. GỬI TIN QUẢNG CÁO

Tin nhắn quảng cáo (QC) là các tin nhắn có nội dung mang tính chất quảng cáo, ưu đãi, khuyến mại, giảm giá, tặng, giới thiệu sản phẩm dịch vụ mới.

# 1. Quy định về tin nhắn QC:

## a. Quy định số ký tự:

 Quy định số ký tự của 1 bản tin QC như bảng bên dưới, nhà mạng sẽ tự động thêm cú pháp từ chối trước và sau nội dung QC

Số ký tự của bản tin QC (bao gồm cả khoảng trắng)	Mobifone	Vinaphone	Viettel	VNM/GTEL
Tin 1(ký tự)	122	122	160	122
Tin 2(ký tự)	123-268	123-268	161-306	123-268
Tin 3(ký tự)	269-421	269-421	307-444	269-421

# b. Quy định thời gian tiếp nhận đơn hàng:

- Quy định về thời gian tiếp nhận đơn hàng của nhà mạng: từ thứ 2 đến thứ 6, sáng 8h30- chiều 16h30
- Thời gian duyệt tin quảng cáo của nhà mạng: 2 giờ
- Quý khách nên gửi đơn hàng quảng cáo cho FPT trước 2-5 giờ (Trong giờ làm việc) để đảm bảo tin nhấn được gửi đi đúng giờ đặt lịch.

# c. Quy định thời gian tin xuống máy KH:

 Thời gian Quý Khách có thể đặt lịch cho tin xuống máy KH cuối: từ thứ 2 đến chủ nhật, tuy nhiên vì nhà mạng có một số khung giờ chặn tin nên Quý Khách lưu ý gửi tin vào những khung giờ sau:

Telco	Mobifone	Vinaphone	Viettel	VNM/GTEL	
Buổi sáng	8h-11h30	8h-11h30	8h-11h30		
Buổi chiều	12b20 20b	13h30-18h30	12b20 20b	8h-21h00	
Buổi tối	151150-2011	20h-21h	151150-2011		

# d. Quy định về số lượng thuê bao cho 1 đơn hàng QC:

- Để được nhà mạng duyệt thì số lượng thuê bao tối thiếu cho 1 đơn hàng quảng cáo là 150 số/mạng. Số lượng ít hơn thì sẽ không được nhà mạng duyệt.
- Nếu khách hàng có nhu cầu gửi tin ít hơn số lượng quy định thì khách hàng nên sử dụng dịch vụ gửi tin chăm sóc khách hàng.

#### 2. Quy trình gửi tin nhắn quảng cáo



#### 3. Tạo campaign

Sử dụng Campaign (Chiến dịch quảng cáo) dùng để kiểm soát (lọc bỏ số điện thoại trùng, giới hạn số lượng tin nhắn gửi, sử dụng lại danh sách số điện thoại, mẫu tin nhắn của các campaign trước), theo dõi hoạt động, xem báo cáo về các đợt gửi tin.

Các bước thực hiện:

- Truy cập menu: Brandname Tool/Quản lý Campaign
- Điền đầy đủ các thông tin bên dưới, sau đó chọn Lưu



**① Tên Campaign:** Tên gọi nhớ cho chiến dịch quảng cáo. Tên không được trùng nhau. Độ dài không được quá 250 ký tự.

**② BrandName:** BrandName dùng để gửi tin quảng cáo.

**③ Hạn mức gửi tin:** Giới hạn số lượng tin nhắn gửi tin trong chiến dịch quảng cáo. (Chỉ dùng cho chức năng Gửi SMS).

**④ Thời gian đặt lịch gửi tin:** Thời gian dự kiến gửi tin nhắn xuống máy khách hàng. (Chỉ dùng cho chức năng Gửi SMS).

**⑤** Ghi chú, mô tả của campaign.

**\*\*\*Lưu ý:** Mỗi một campaign chỉ được gửi 1 lần. Khi campaign được gửi rồi thì sẽ không xuất hiện trong các tính năng gửi tin khác.

#### 4. Tạo tin nhắn mẫu

Cách cấu hình nội dung tin nhắn cho campaign:

Truy cập menu Brandname – Tool/Quản lý Campaign. Trong danh sách campaign, chọn vào biểu tượng I trên campaign cần cấu hình nội dung tin nhắn. (Hình minh họa bên dưới)

FPT TELECOM								
< >	m Trang chủ / Brandname / Quản lý Campaign							
û Trang chủ	Quản lý Compoign							
🕐 DashBoard	Quality Campaign							
🗱 Brandname - Tool 🛛 🗸	E Danh sách campaign 🗸							
Gửi SMS	Campaign v Từ khoả QTim							
Gửi Smart SMS Gửi SMS chúc mừng	Mã Campaign ți Campaign ți Thời gian gửi tin ți Quota Đã yửa nhật ți Thao tác							
Quản lý campaign	Ký niệm 20 27/07/2016 13/07/2016							
Quản lý tin nhắn mẫu Theo dõi tình trạng gửi tin	NjM15785f3f421a32 năm thành lập tập đoàn 20,000 0 14:55							

- Điền đầy đủ các thông tin bên dưới, sau đó chọn L**ưu**.

	Tin nhắn mẫu	×
	Tên tin nhấn mẫu	
1	<b>→</b>	
	Nội dung tin nhắn	
2	-	
		11
3	🔁 Chọn mẫu từ campaign	u

① Tên tin nhắn mẫu: Tên gợi nhớ cho tin nhắn mẫu nhằm mục đích dễ tìm kiếm.
② Nội dung tin nhắn: Nội dung tin nhắn gửi đi, không dùng các ký tự đặc biệt như: # & [] {}

<sup>(3)</sup> Chọn mẫu từ campaign: Import tin nhắn mẫu từ campaign khác.

#### 5. Import số điện thoại:

Chức năng này hỗ trợ tạo danh sách các số điện thoại gửi tin, lọc các số trùng nhau, loại bỏ các số điện thoại không hợp lệ.

Các bước thực hiện import số điện thoại:

- Truy cập menu Brandname – Tool/Quản lý Campaign. Trong danh sách

campaign, chọn vào biểu tượng 🛃 trên campaign cần import số điện thoại. (Hình minh họa bên dưới)

FPT TELECOM									
< >	n Trang chủ / Brandna	🟠 Trang chủ / Brandname / Quản lý Campaign							
û Trang chủ	Quản lý (	Compo	vian						
DashBoard	Quanty	Jampa	lign						
🗱 Brandname - Tool 🛛 🗸 🗸	🗄 Danh sách campaign 🗸 🗸								
Gửi SMS	Campaign 🔻 T	ừ khoá		<b>Q</b> Tìm					
Gửi Smart SMS	Mä Campaign 11	Campaign 1	Thời gian	Quota	Đã	Ngày cập	Thao tác		
Gửi SMS chúc mừng	ing campaign it	oumpuign Iv	gửi tin †↓	quota	gửi	nhật †↓	Import số điện thoại		
Quan ly campaign	NIMAE705/20124_22	Kỷ niệm 20	27/07/2016	20.000		13/07/2016			
Quản lý tin nhắn mẫu	NJW15785f3f421a32	nam thanh lạp tập đoàn	14:55	20,000	U	14:55			
Theo dõi tình trạng gửi tin									

- Upload file mẫu lên hoặc là chọn import từ campaign để lấy copy danh sách số điện thoại từ campaign khác sau đó chọn **Lưu**.



**① File mẫu:** Khách hàng download file mẫu về và nhập số điện thoại như bố cục trong file mẫu.

**② Chọn file:** Chọn file chứa danh sách số điện thoại. Chấp nhận các định dạng: xls, xlsx, csv

③ Chọn mẫu từ campaign: Import danh sách số điện thoại từ campaign khác.
 \*\*\*\* Lưu ý:

- Nếu như số lượng số điện thoại trong file lớn hơn 200000 số quý khách nên chia nhỏ ra import nhiều lần để thời gian xử lý nhanh hơn. Hỗ trợ các định dạng số điện thoại: 09xxx, 84xxx, 9xxx
Trường hợp khi đánh số điện thoại vào file excel sẽ bị mất số 0 ở đầu thì vẫn không ảnh hưởng tới việc gửi tin nhắn. Nếu khách hàng muốn hiện thị số 0 ở đầu thì có thể thêm dấu nháy đơn (') ở đầu, VD: '09xxxx

### 6. Đặt lịch gửi tin:

Sau khi có đầy đủ các thông tin campaign, nội dung tin nhắn, danh sách số điện thoại, khách hàng có thể tiến hành đặt lịch gửi tin.

Các bước thực hiện:

 Truy cập menu Brandname – Tool/Gửi SMS. Chọn các thông tin bên dưới rồi chọn Gởi tin nhắn để tiến hành đặt lịch gửi tin

Gửi tin nhắn Brandname										
Brandname	FTI		• * - 0							
Kiểu tin nhắn	Quả	Quảng cáo ++ 🛞								
Campaign	Kỷ r	Kỷ niệm 20 năm thành lập tập < ◀▾ 🔊								
Số điện thoại	Lấy t	từ file Lấy từ car	npaign							
	8412	266808286;8412340	10449							
Danh cách nhà mang có thể gửi tin	ett	Mb à mana	Dá dài 4 MT a sắn		Di di <b>( MT</b> del ande	Cá hanna CDT				
Dann sach nina niging co the gor un	1	Beeline	160	153	1 43	0				
S	2	Vietnam mobile	160	153	1 43	0				
	3	Mobifone	127	153	1 43	1				
	4	Viettel	160	153	1 43	0				
	5	Vinaphone	122	153	1   43	1				
Nội dung tin nhấn ©	Lấy I Tang	nội dung từ tin nhắr y ban uu dai 20% khi	n mẫu dang ky moi dich vu							
0	O Xu	uất dữ liệu								
Thời gian gời	2016-	07-27 16:40:00	•==							
			🛛 Gởi tin nhấn							

**(D)** BrandName: BrandName dùng để gửi tin

**② Kiểu tin nhắn:** Kiểu gửi tin nhắn (Tin nhắn quảng cáo, tin chăm sóc khách hàng)

**③** Campaign: Campaign gửi đi. Khi chọn campaign thì các thông tin số điện thoại, nội dung tin nhắn, thời gian gửi sẽ được tự load lên. *Các campaign đã được gửi tin rồi sẽ không xuất hiện lại ở trên đây*.

**④ Số điện thoại:** Danh sách các số điện thoại sẽ gửi, khách hàng có thể chỉnh sửa trực tiếp trong đây.

**5** Danh sách nhà mạng có thể gởi tin: Ướt lượng số lượng tin nhắn sẽ gửi **6** Nội dung tin nhăn: Nội dung tin nhắn sẽ gửi.

**⑦** Xuất dữ liệu của đã thiết lập ra file excel.

⑧ Thời gian đặt lịch gửi tin.

#### 7. Theo dõi tình trạng gửi tin nhắn

Khi các tin nhắn được gửi theo campaign sẽ được hiển thị ở đây từ khi gửi cho đến khi hoàn thành, giúp cho khách hàng có thể biết được tình trạng hoạt động của campaign hoặc có thể ngừng gửi tin nếu cần (*Lưu ý: ngừng gửi tin quảng cáo phải thực hiện trước thời gian đặt lịch ít nhất 2h và trong thời gian làm việc*.)

Các bược thực hiện:

- Truy cập menu Brandname – Tool/ Theo dõi tình trạng gửi tin nhắn.

FPT TELECO	M
< >	m Trang chủ / Brandname / Theo dõi tỉnh trạng gửi tin nhắn
<ul><li>๗ Trang chủ</li><li>๗ DashBoard</li></ul>	Theo dõi tình trạng gửi tin nhắn
Brandname - Tool       ✓         Gửi SMS       Gửi SMS         Gửi SMS chúc mừng       1	☑ Bộ lọc ✓ ☑ Kết quả báo cáo     Campaign   3
Quản lý campaign 2 Quản lý tin nhắn mẫu Theo dõi tỉnh trạng gửi tin nhắn	Xem chi tiết
🌐 Brandname - Báo cáo ≺	

- ① Campaign: Chọn campaign cần theo dõi
- **② Xem chi tiết:** Hiển thị ra tình trạng gửi tin của campaign
- **③ Vùng hiển thị kết quả báo cáo**.

Trang chủ / Brandname / Theo dõi	tinh tra	ạng gửi tin nhắn							
heo đối tính trạ	ing	gửi tin nhâr	)						
🛛 Bộ lọc 💊	•	Kết quả báo cáo							
Campaign Kỷ niệm 20 năm thành lập : 🔻		Campaign	Brandname	Nội dung tin nhắn	Tổng số thuê bao	Đã gửi	Tổng tiền (VNĐ)	Trạng thái	Thao tác
Xem chi tiết		Kỷ niệm 20 năm thành lập tập đoàn	FPT TELECOM	Tang ban uu dai 20% khi dang ky moi dich vu	5	1	3,500	Đang gửi	Stop
Xem chi uet		of of						3	1

**① Stop:** Hủy lệnh gửi tin nhắn.

#### II. GŮI SMART SMS

Smart SMS là chức năng đặt lịch gửi tin hàng loạt với nội dung tin nhắn mang tính chất tin chăm sóc khách hàng. Nội dung tin nhắn được định dạng template mẫu trong file mà khách hàng import vào.

#### 1. Quy định trình gửi Smart SMS



#### 2. Các bước thực hiện:

- a. Tạo campaign: Thực hiện tương tự với tạo campaign ở mục **I.3**
- b. Truy cập vào chức năng gửi Smart SMS:
   Vào menu Brandname Tool/ Gửi Smart SMS



**(D)** BrandName: BrandName dùng để gửi tin

**② Campaign:** Campaign gửi tin. Dùng để theo dõi trạng thái hoặc báo cáo. (*Lưu* ý: Chức năng này chỉ sử dụng tên campaign để theo dõi hoặc báo cáo, không bị ảnh hưởng bởi quota và ngày trong phần tao campaign).

**③ Chọn File:** Upload và import file dữ liệu mẫu vào campaign. Hỗ trợ định dạng file xls, xlsx, csv.

**④ Dữ liệu đã import:** Hiển thị dữ liệu các tin nhắn đã import vào campaign từ trước lên. (*Lưu ý: Chỉ hiển thị lên dữ liệu đã import vào campaign bằng chức năng gửi Smart SMS*).

**⑤ Xóa tất cả:** Xóa tất cả dữ liệu đã import vào campaign.

**Suất dữ liệu:** Xuất dữ liệu các tin nhắn đã import vào campaign ra file excel. **Thời gian gửi:** Thời gian đặt lịch gửi tin.

#### c. Import file mẫu:

- Trong giao diện gửi Smart SMS, chọn các thông tin Brandname và Campaign trước. Sau đó click vào nút Chọn file... Cửa sổ upload file sẽ xuất hiện:

Thêm số điện thoại từ file Excel	×
Chọn file Chọn tệp Không có tệp nào được chọn Download file mẫu 1	
	Thêm

**① File mẫu:** Click vào để tải file mẫu.

**2** Chọn file: Chọn và upload file mẫu lên hệ thống. Hỗ trợ định dạng file: xls, xlsx, csv

- Sau khi chọn file số điện thoại, click vào nút **Thêm** để import số điện thoại và nội dung từ file vào campaign.

#### \*\*\*\* Luu ý:

- Nếu như số lượng số điện thoại trong file lớn hơn 200000 số quý khách nên chia nhỏ ra import nhiều lần để thời gian xử lý nhanh hơn.

- Hỗ trợ các định dạng số điện thoại: 09xxx, 84xxx, 9xxx

- Trường hợp khi đánh số điện thoại vào file excel sẽ bị mất số 0 ở đầu thì vẫn không ảnh hưởng tới việc gửi tin nhắn. Nếu khách hàng muốn hiện thị số 0 ở đầu thì có thể thêm dấu nháy đơn (') ở đầu, VD: '09xxxx

#### d. Hẹn giờ và gửi tin nhắn:

- Sau khi đầy đủ các thông tin bên trên, khách hàng chọn thời gian để thiết lập giờ gửi tin.
- Click **Gởi tin nhắn** để tiến hành gửi tin.

#### III. GỬI SMS CHÚC MỪNG

SMS chúc mừng là chức năng gửi tin chăm sóc khách hàng mà trong đó nội dung tin nhắn, số điện thoại, thời gian gửi được thiết lập trong file mẫu.

#### 1. Quy định trình gửi SMS chúc mừng



#### 2. Các bước thực hiện:

- a. Tạo campaign: Thực hiện tương tự với tạo campaign ở mục **I.3**
- b. Truy cập vào chức năng gửi SMS chúc mừng:
   Vào menu Brandname Tool/ Gửi SMS chúc mừng

FPT TELECO	M
< >	â Trang chủ / Brandname / Gửi tin nhắn chúc mừng
슚 Trang chủ	Gửi SMS chúc mừng
DashBoard	e al elle elle elle elle elle elle elle
🗱 Brandname - Tool 🗸	Thông tin SMS
Gửi Smart SMS	Brandname Vui lòng chọn Brandname
Gửi SMS chúc mừng Quản lý campaign	Campaign [Vui lòng chọn]
Quản lý tin nhần mẫu Theo dõi tỉnh trạng gửi tin nhắn	Import file cầu hình gởi tin nhắn 3 Tin nhắn dài nhất có 0 ki tự (3) (3) (5) Dữ liệu đã import (4) (5) (6) (6)
🖽 Brandname - Báo cáo <	🛛 Gởi tin nhắn

**(D)** BrandName: BrandName dùng để gửi tin

② Campaign: Campaign gửi tin. Dùng để theo dõi trạng thái hoặc báo cáo. (Luu ý: Chức năng này chỉ sử dụng tên campaign để theo dõi hoặc báo cáo, không bị ảnh hưởng bởi quota và ngày trong phần tạo campaign).

**③ Chọn File:** Upload và import file dữ liệu mẫu vào campaign. Hỗ trợ định dạng file xls, xlsx, csv.

**④ Dữ liệu đã import:** Hiển thị dữ liệu các tin nhắn đã import vào campaign từ trước lên. (*Lưu ý: Chỉ hiển thị lên dữ liệu đã import vào campaign bằng chức năng gửi SMS chúc mừng*).

**⑤ Xóa tất cả:** Xóa tất cả dữ liệu đã import vào campaign.

**6** Xuất dữ liệu: Xuất dữ liệu các tin nhắn đã import vào campaign ra file excel.

### c. Import số điện thoại:

 Trong giao diện gửi SMS chúc mừng, chọn các thông tin Brandname và Campaign trước. Sau đó click vào nút Chọn file... Cửa sổ upload file sẽ xuất hiện:

Thêm số điện thoại từ file Excel	×
Chọn file Chọn tệp Không có tệp nào được chọn Download file mẫu 1	
	Thêm

**① File mẫu:** Click vào để tải file mẫu.

**② Chọn file:** Chọn và upload file mẫu lên hệ thống. Hỗ trợ định dạng file: xls, xlsx, csv

- Sau khi chọn file số điện thoại, click vào nút **Thêm** để import số điện thoại từ file vào campaign.

#### \*\*\*\* Lưu ý:

- Nếu như số lượng số điện thoại trong file lớn hơn 200000 số quý khách nên chia nhỏ ra import nhiều lần để thời gian xử lý nhanh hơn.

- Hỗ trợ các định dạng số điện thoại: 09xxx, 84xxx, 9xxx

- Trường hợp khi đánh số điện thoại vào file excel sẽ bị mất số 0 ở đầu thì vẫn không ảnh hưởng tới việc gửi tin nhắn. Nếu khách hàng muốn hiện thị số 0 ở đầu thì có thể thêm dấu nháy đơn (') ở đầu, VD: '09xxxx

#### d. Gửi tin nhắn:

Sau khi đầy đủ các thông tin bên trên, click **Gởi tin nhắn** để tiến hành gửi tin.

# IV. BÁO CÁO

# 1. Tra cứu tin nhắn:

Tra cứu, tìm kiếm, theo dõi tình trạng gửi tin nhắn.

- Truy cập menu: Brandname Báo cáo/ Tra cứu tin nhắn
- Chọn các thông tin cần tra cứu, sau đó click tra cứu để xem kết quả.

û Trang chủ	Tra gíru tin nhắn brandnama		
DashBoard			
<ul> <li>m Trang chủ</li> <li>m Trang chủ</li> <li>DashBoard</li> <li>Brandname - Tool &lt;</li> <li>Brandname - Báo cáo ∨</li> <li>Tra cứu tin nhắn</li> <li>Báo cáo sản lượng theo rgày</li> <li>Báo cáo sản lượng theo campaign</li> <li>Báo cáo sản lượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo thảng</li> </ul>	Tra cứu tin nhắn brandname   Bô loc   Tổng dải tin nhắn   Mobifone   Viettal   Bealine   Stone   Vietnam mobile   Trang thải   [Tất cả]   Brandname   [Ali]   Campaign   [Chon campaign]   Số điện thoai   Itr ngày   Jul/07/2016   Do:0		
	14/07/2016 🗰 23:59 📀		
	14/07/2016 🗎 23:59 O		
	Loại tin nhấn		
	[Tất cả]		
	Tra cứu Export Excel		

#### 2. Báo cáo sản lượng theo ngày:

Báo cáo sản lượng tin nhắn theo từng ngày.

- Truy cập menu: Brandname Báo cáo/ Báo cáo sản lượng theo ngày
- Chọn các thông tin cần tra cứu, sau đó click tra cứu để xem kết quả.

放 Trang chủ	Báo cáo cản lượng theo ngày		
DashBoard	Dao cao san nuộng theo ngày		
🗱 Brandname - Tool 🛛 <			
<ul> <li>Brandname - Báo cáo </li> <li>Tra cứu tin nhắn</li> <li>Báo cáo sản lượng theo ngày</li> <li>Báo cáo sản lượng theo campaign</li> </ul>	Tổng đài tin nhấn  Mobifone Vinaphone Viettel Beeline Sfone Vietnam mobile		
Báo cáo sản lượng ngoài campaign Báo cáo campaign theo tháng	Brandname [All] ▼ Từ ngày 01/07/2016 Tới ngày 18/07/2016 Loại tin nhắn [Tất cả] ▼ Hiển thị kết quả Ngày ♥ Nhà mạng ♥ Brandname Campaign ♥ Loại tin nhắn Tra cứu Export Excel		

#### 3. Báo cáo sản lượng theo campaign:

Báo cáo sản lượng tin nhắn theo từng campaign.

- Truy cập menu: Brandname Báo cáo/ Báo cáo sản lượng theo campaign
- Chọn các thông tin cần tra cứu, sau đó click tra cứu để xem kết quả.

<ul> <li>BabBoard</li> <li>Brandname - Tool &lt;</li> <li>Brandname - Báo cáo </li> <li>Tra cứu tin nhấn</li> <li>Báo cáo sản tương theo rapaign</li> <li>Báo cáo sản tượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Chọn campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Chọn campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Chon campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Chon campaign</li> <li>Bia cáo campaign theo tháng</li> <li>Vietnam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Cai tin nhấn</li> <li>Tát cá)</li> <li>Nhà mang</li> <li>Loại tin nhấn</li> </ul>	<ul> <li>Bado Cado San tuçin gun de cado san turong theo ngày</li> <li>Báo cáo sán turong theo campaign</li> <li>Báo cáo sán turong ngoàt campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>Mobifone ♥ Vinaphone</li> <li>Viettet ♥ Beeline ♥ Sfone</li> <li>Viettet ♥ Beeline ♥ Sfone</li> <li>Viettam mobile</li> <li>Campaign</li> <li>Chon campaign] ♥</li> <li>Brandname</li> <li>[Chon campaign] ♥</li> <li>Brandname</li> <li>[Ail] ♥</li> <li>Itra rón gây</li> <li>Itra rón gây</li> <li>Itra rón tin kết quâ</li> <li>Magay ♥ Brandname</li> <li>Nhà mang ♥ Loại tin nhân</li> <li>[Tra cứu Export Excel</li> </ul>	û Trang chủ	Páo páo pảr	luranc	a theo compoie	r
Brandname - Tool <   Brandname - Báo cáo    Tra cứu tin nhắn   Báo cáo sản lượng theo   Báo cáo sản lượng theo   Campaign   Báo cáo sản lượng ngoài   Báo cáo campaign theo   Báo cáo campaign theo   Báo cáo campaign theo   Từ ngày   Ditor/2016   Tói ngày   18/07/2016   Báo Tói ngày   18/07/2016   Hiển thị kết quả   Vigi W Brandname   Whà mang V Loại tin nhắn	Brandname - Tool   Brandname - Báo cảo   Tra cứu tin nhấn   Báo cảo sản lượng theo   ngày   Báo cảo sản lượng ngoàt   campaign   Báo cảo campaign theo   tháng   Báo cảo campaign theo   tháng   Iton campaign   Báo cáo campaign theo   tháng   Iton campaign   Báo cáo campaign theo   tháng   Iton campaign	DashBoard	Dau Cau Sai	nuọng	y theo campaig	J
<ul> <li>➡ Brandname - Báo cáo </li> <li>Tra cứu tin nhấn</li> <li>Báo cáo sản lượng theo ngày</li> <li>Báo cáo sản lượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>Chọn campaign</li> <li>Chọn campaign</li> <li>Chon campaign</li> <li>Từ ngày</li> <li>O1/07/2016</li> <li>Tới ngày</li> <li>18/07/2016</li> <li>Tới ngày</li> <li>18/07/2016</li> <li>Hiến thị kết quâ</li> <li>Nhà mạng V Loại tin nhắn</li> </ul>	<ul> <li>➡ Brandname - Báo cáo ∨</li> <li>➡ Tra cứu tin nhân</li> <li>Báo cáo sản lượng theo ngày</li> <li>Báo cáo sản lượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> <li>♥ Viettral ➡ Beeline ➡ Sfone</li> <li>♥ Nina mang ➡ Loại tin nhân</li> <li>➡ Kin thi kit quâ</li> <li>♥ Nhà mang ➡ Loại tin nhân</li> <li>➡ Kin thi nhân</li> <li>➡ Kin thi Neit Export Excel</li> </ul>	Brandname - Tool <				
Tra cứu tin nhấn   Bảo cảo sản lượng theo   ngày     Bảo cảo sản lượng ngoài   campaign   Bảo cảo campaign theo   tháng     Chọn campaign     Díto r2016        Loại th nhắn </td <td>Tra cứu tin nhấn   Bảo cảo sản lượng theo   ngày     Bảo cảo sản lượng ngoài   campaign   Bảo cảo campaign theo   tháng     Chon campaign     Chon campaign     Chon campaign     Chon campaign     Bảo cảo campaign theo   tháng     Chon campaign     Campaign     Chon campaign     Brandname     [All]     Từ ngày     Dí/07/2016     Dia ndhán     [Tát cả]        Nhà mang     Loại tin nhắn</td> <th>🌐 Brandname - Báo cáo 🗸</th> <td><ul> <li>Độ lộc</li> <li>Tổng đài tịn nhắn</li> </ul></td> <td>~</td> <td>Ket qua bao cao</td> <td></td>	Tra cứu tin nhấn   Bảo cảo sản lượng theo   ngày     Bảo cảo sản lượng ngoài   campaign   Bảo cảo campaign theo   tháng     Chon campaign     Chon campaign     Chon campaign     Chon campaign     Bảo cảo campaign theo   tháng     Chon campaign     Campaign     Chon campaign     Brandname     [All]     Từ ngày     Dí/07/2016     Dia ndhán     [Tát cả]        Nhà mang     Loại tin nhắn	🌐 Brandname - Báo cáo 🗸	<ul> <li>Độ lộc</li> <li>Tổng đài tịn nhắn</li> </ul>	~	Ket qua bao cao	
Tra cứu Export Excel		<ul> <li>Tra cứu tin nhấn</li> <li>Báo cáo sản lượng theo ngày</li> <li>Báo cáo sản lượng theo campaign</li> <li>Báo cáo sản lượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> </ul>	Tổng đài tin nhấn         Mobifone       Vinaphon         Viettel       Beeline         Vietnam mobile         Campaign         [Chọn campaign]         Brandname         [All]         Từ ngày         01/07/2016         Tới ngày         18/07/2016         Loại tin nhấn         [Tất cả]         Hiển thị kết quà         Ngày       Brandname         Nhà mạng       Loại tin	e Sfone v		

#### 4. Báo cáo sản lượng ngoài campaign:

Báo cáo sản lượng các tin nhắn không sử dụng campaign.

- Truy cập menu: Brandname Báo cáo/ Báo cáo sản lượng ngoài campaign
- Chọn các thông tin cần tra cứu, sau đó click tra cứu để xem kết quả.

ᆔ Trang chủ	
🚯 DashBoard	Dao cao san nuộng ngoài cản paigh
Brandname - Tool <	
🌐 Brandname - Báo cáo 🗸	Bộ lọc Kêt quả báo cáo
<ul> <li>Brandname - Báo cáo ×</li> <li>Tra cứu tin nhắn</li> <li>Báo cáo sản lượng theo ngày</li> <li>Báo cáo sản lượng theo campaign</li> <li>Báo cáo sản lượng ngoài campaign</li> <li>Báo cáo campaign theo tháng</li> </ul>	Tổng đải tin nhắn   Mobifone Vinaphone   Viettel Beeline Stone   Vietnam mobile   Brandname   [Ali]   Từ ngày   D1/07/2016   Tói ngày   18/07/2016   Loại tin nhắn   [Tất cả]   Itiến thị kết quả   Ngày Brandname   Nhà mạng Loại tin nhắn

#### 5. Báo cáo campaign theo tháng:

Báo cáo sản lượng các campaign trong tháng.

- Truy cập menu: Brandname Báo cáo/ Báo cáo campaign theo tháng
- Chọn các thông tin cần tra cứu, sau đó click tra cứu để xem kết quả.

